

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Transparenz und ein vertrauensvoller Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sind uns besondere Anliegen. Daher informieren wir Sie nachstehend darüber, wie wir, die MVV Netze GmbH, Luisenring 49, 68159 Mannheim, Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Abfrage zur Rücklauftemperatur.

Wir verarbeiten zum Zweck der Einhaltung und Sicherstellung der technischen Anschlussbedingungen die nachfolgenden personenbezogenen Daten, die von Ihnen angegeben werden:

- Ihr Name, Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Wärmezählernummer, Rücklauftemperatur, technische Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrages). Die Verarbeitung ist erforderlich zur Überprüfung der Funktionsfähigkeit der Kundenanlage und damit zur sachgerechten Erfüllung der vertraglichen Pflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt an der Optimierung der Versorgung, sowie Vermeidung technischer Störungen.

Rückmeldung über Microsoft Forms oder Microsoft Bookings

Wir haben uns hierbei für die Nutzung von Microsoft Forms und Bookings entscheiden, um es Ihnen schnell und unkompliziert zu ermöglichen, Ihre entsprechenden Daten mitzuteilen. Es handelt sich jeweils um eine Anwendung der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/dem EWR und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Irland.

Wir nutzen Microsoft Forms und Bookings auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Optimierung und Minimierung des Aufwandes für die Rückmeldeerfassung unserer Kunden. Mit Microsoft haben wir eine erforderliche Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, die sicherstellt, dass die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden ausschließlich weisungsgebunden verarbeitet werden (Art. 28 DSGVO).

Microsoft verarbeitet über die oben genannten Datenkategorien hinaus außerdem Nutzungs- und Metadaten, die von Microsoft zu Sicherheitszwecken und der Optimierung des Service verwendet werden. Microsoft sieht sich für diese Verarbeitungszwecke als alleiniger Verantwortlicher. Weitere Hinweise erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Microsoft.

Ihre Daten, die über Microsoft Forms und Bookings eingegeben werden, werden ausschließlich auf Servern in Europa gespeichert und sowohl im ruhenden Zustand als auch bei der Übertragung verschlüsselt. Soweit dennoch eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Microsoft in den USA stattfindet, hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt. Da Microsoft-Server weltweit verteilt sind und eine Übertragung in andere Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss nicht völlig ausgeschlossen werden kann, haben wir mit dem Anbieter zudem die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen (Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Microsoft, das EU-Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten.

Sofern es erforderlich ist, übermitteln wir die erhobenen personenbezogenen Daten auch an IT-Dienstleister, Marketing-Agenturen Servicedienstleister für telefonische Kundenbetreuung sowie an Unternehmen des MVV-Konzerns. Eine weitere Übermittlung erfolgt nur dann, wenn Sie zuvor in diese ausdrücklich eingewilligt haben.

Die Daten, die wir über Microsoft Forms und Bookings erheben, löschen wir nach Zweckfortfall, spätestens jedoch nach 5 Jahren.

Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, jederzeit

- a) eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DSGVO,
- b) Auskunft zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DSGVO,
- c) Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16 – 18 DSGVO,
- d) Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, auszuüben, sowie
- e) gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, Art. 21 DSGVO.

Die vorgenannten Anfragen richten Sie bitte an die oben genannte Adresse. Wir informieren Sie durch Übersendung von Kopien oder – sofern Sie die Anfrage elektronisch stellen – in einem elektronischen Format. Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.



Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung des Widerspruchrechts ebenfalls an die oben genannte Adresse.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Bei Rückfragen zum Datenschutz und Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Datenschutzbeauftragter
MVV Netze GmbH
Luisenring 49
68159 Mannheim
E-Mail: datenschutz@mvv.de.